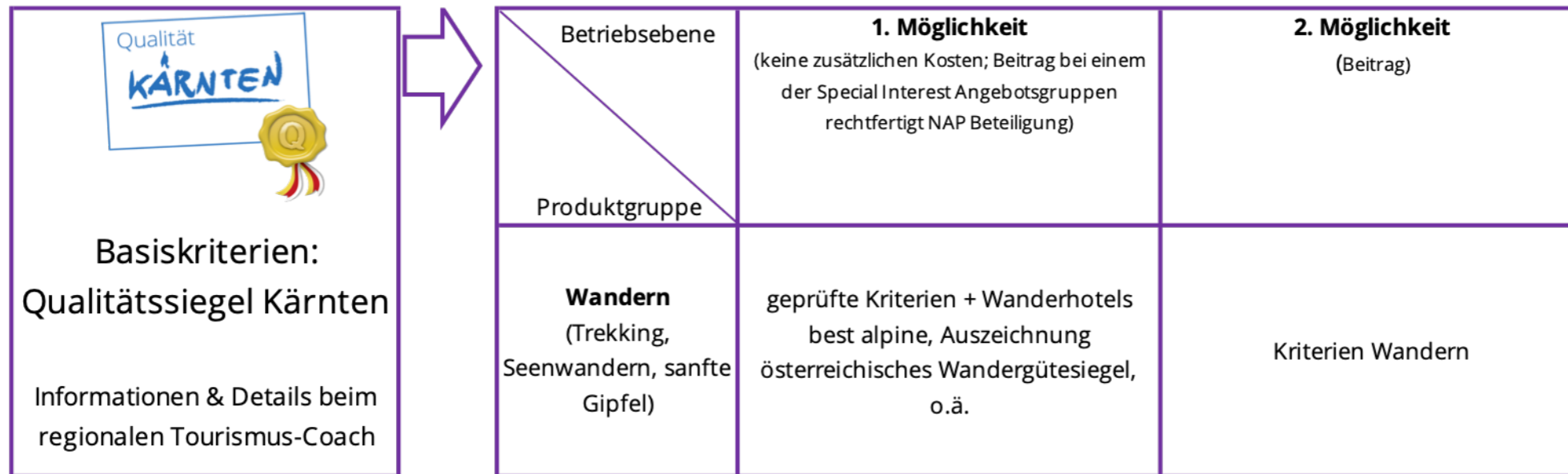


# Partnerbetriebsmodell SGF Natur Aktiv Kärnten





**Anmerkungen:**

Das Qualitätssiegel Kärnten ist Voraussetzung. Weiters muss eine der beiden Möglichkeiten erfüllt sein, um Natur Aktiv Kärnten-Partnerbetrieb zu werden.

Grundsätzlich sind Kriterienanforderungen an

- die Hardware (spezielle auf das Thema ausgerichtete Betriebsausstattung)
  - die Software (Gastgeber, Betriebsführung, Themenkompetenz, Serviceleistungen, etc.)
- zu erfüllen. Die KANN-Kriterien sind zumindest zu 60 % zu erfüllen.

Die spezialisierten Betriebe müssen die Kriterien nach Selbsteinschätzung erfüllen und werden stichprobenartig getestet.

Die Kriterien werden von den Regionen / Tourismus-Coaches an die Betrieben übermittelt.

Nur jene Betriebe, welche die Kriterien erfüllen, werden auch mittransportiert.

Ein Ausstieg als Natur Aktiv-Kärnten-Partnerbetrieb ist jederzeit möglich.



# Wandern

## Qualitätskriterien für Wanderbetriebe

Wandern ist mit 71 % nach Schwimmen / Baden (78%) die zweitbeliebteste sportliche Aktivität der Kärnten Urlauber (Quelle: T-MONA Sommer 2022). Somit ist dieses Thema eine wesentliche Produktgruppe im SGF Natur Aktiv Kärnten. Auf Wanderer spezialisierte Beherbergungsbetriebe in Kärnten müssen / sollen nachfolgende tabellarisch dargestellte Kriterien erfüllen.

SGF Natur Aktiv Kärnten

Für Interessenten:

Kriterien für Mitgliedschaft Wanderhotels:

[www.wanderhotels.com/wanderhotel-werden](http://www.wanderhotels.com/wanderhotel-werden)



# Qualitätskriterien Wandern

	Qualitätskriterien - Spezialisierung & Service	MUSS	KANN	Erfüllt	Nicht	Was ist zu tun?
W-Q 1	Identifikation mit und Kompetenz zum Thema Wanderurlaub: gute Empfehlungen an Gäste entsprechend ihrer Wandertauglichkeit / Sicherheit für Wandergäste hervorheben, Unfallrisiko verringern (Selbstüberschätzung)	•				
	<i>Kenntnisse über das Wanderangebot in der Region, persönliche Tipps, etc.</i>					
W-Q 2	Informationen zum Thema Wanderurlaub auf der Website z.B. Einbindung der Online-Tourenportale auf der betrieblichen Webseite; Wetterdienst (Sicherheit auf Touren)	•				
W-Q 3	Informationen im Haus über Tourenangebote und Tourenbeschreibung (Wanderkarten), Transferangebot zu / mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Bergbahnen, Wetterdienst, Notfallnummern, etc.	•				
W-Q 4	Kontakte zu professionellen Servicestellen (z.B. Wander-Shop; Vermittlung von Guides für geführte Touren; etc.)	•				
W-Q 5	Akzeptanz von 1-tägigen Aufenthalten ohne Zuschlag					
	<i>bei Lage an einer Trekkingroute wie z.B. am Alpe-Adria-Trail, Nockberge-Trail</i>		•			
W-Q 6	Lage: geringe Entfernung zu Wandergebieten, -routen bzw. vorhandenes Transferangebot (mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder per Shuttle)	•				
W-Q 7	Verpflegung: Frühstücksbuffet mit Müsli und frischem Obst bzw. Speisen mit leichten, regionalen Gerichten	•				
W-Q 8	Verkauf von Lunchpaketen mit Vollwert-Nahrung (z.B. Elektrolytgetränke, Müsliriegel, Kohlehydratriegel, Bananen, heimisches Obst, etc.)		•			
W-Q 9	Rückholservice bei Notfällen		•			

# Qualitätskriterien Wandern

	Qualitätskriterien - Betriebsausstattung	MUSS	KANN	Erfüllt	Nicht	Was ist zu tun?
W-Q 10	Trockenraum für Wanderschuhe und -kleidung	•				
W-Q 11	Verleih bzw. Organisation von Wanderausrüstung (z. B. Rucksack, Teleskopstöcke, Trinkflaschen, Wetterschutz, etc.)	•				
W-Q 12	Erste Hilfe Kasten im Haus (nach gültiger ÖNORM Z 1020)	•				
W-Q 13	Wäscheservice (Waschen & Trocknen von Wanderbekleidung)		•			
W-Q 14	Wellnessbereich im Haus (z.B. Sauna, Hallenbad, Massage etc.)		•			
W-Q 15	Verkaufsfläche für Wander-Basis Ausrüstung (z.B. Kartenmaterial, Fachzeitschriften etc.)		•			
W-Q 16	Internet, WLAN, Verweis auf die <a href="http://touren.kaernten.at">touren.kaernten.at</a>	•				
	zur Toureninformation bzw. Download von GPS-Touren					
W-Q 17	Hinweis auf Naturzonen, wo es keinen Handyempfang gibt (wichtig bei Notrufen)		•			
W-Q 18	Schlechtwetteralternativen		•			
W-Q 19	Bei Wandertour am Abreisetag Duschkmöglichkeit im Haus		•			